



Conditions Générales de ventes

Généralités

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à tout achat de produit effectué sur le site Internet de **Jonga i Africa, D. Bourquin** soit www.jongaiafrica.com.

Jonga i Africa, D. Bourquin se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de ventes. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande.

Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en Francs suisses et sont des prix nets non soumis à la TVA.

Jonga i Africa, D. Bourquin se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Frais d'expédition pour la Suisse

Les frais de traitement et d'expédition sont **gratuits** pour toutes commandes **supérieures à CHF 150.—** et émanant d'un client **résidant en Suisse**.

Pour les commandes **inférieures à CHF 150.—**, les frais de traitement et d'expédition sont **facturés en sus selon les tarifs postaux en vigueur**. Le coût de ces frais vous est communiqué par email dans les 24 heures après la passation de votre commande

Nous vous laissons également la possibilité de venir chercher votre marchandise directement à notre showroom de Neuchâtel.

Frais d'expédition pour l'étranger

Les frais de traitement et d'expédition sont **facturés en sus du prix d'achat selon les tarifs postaux internationaux en vigueur**. Vous serez informé par email du montant de ceux-ci dans les 24h après votre commande.

Nous vous laissons également la possibilité de venir chercher votre marchandise directement à notre showroom de Neuchâtel.

Commande

Une commande ne devient définitive qu'après son acceptation par Jonga i Africa, D. Bourquin.

L'envoi de la commande par le client implique son adhésion aux présentes conditions générales de vente dans leur intégralité et constitue une acceptation irrévocable de ladite commande.

Jonga i Africa, D. Bourquin se réserve le droit de refuser d'honorer toute commande émanant d'un client avec lequel il existerait un contentieux relatif au paiement d'une commande antérieure.

Paiement

Le prix facturé est le prix indiqué sur la confirmation de commande envoyée par email après étude du coût des frais de port.

Les données enregistrées par Jonga i Africa, D. Bourquin constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Jonga i Africa, D. Bourquin et ses clients.

Paiement pour la Suisse

Pour les clients suisses, le paiement se fait par **bulletin de versement** joint à la marchandise. Le délai de paiement est de **10 jours** depuis la date de facturation.

Paiement pour l'étranger

Pour les clients étrangers, le **paiement doit être effectué avant l'envoi de la marchandise** par Jonga i Africa, D. Bourquin. Vous recevrez en même temps que votre confirmation de commande vous indiquant le coût des frais de port les différents modes de paiement possible.

Délai de Livraison

Le délai de livraison d'un article commandé sur le site Internet de Jonga i Africa, D. Bourquin est d'environ **72 heures pour les clients suisses**.

Pour les clients étrangers, il faut compter environ **1 semaine** (selon les pays) de délai de livraison **dès encaissement du paiement** par Jonga i Africa, D. Bourquin.

Cependant, certains produits demandent un délai de livraison plus important. Vous serez avisé directement par email de ce délai.

Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de Jonga i Africa, D. Bourquin jusqu'au complet encaissement de la commande par Jonga i Africa, D. Bourquin. Toutefois, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

Disponibilité

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produits après passation de votre commande, nous vous informerons par email et vous pourrez alors demander l'échange ou l'annulation de votre commande par email.

Annulation

Toute commande peut être annulée avant son expédition. Nous vous demandons simplement de nous faire parvenir un email ou de nous téléphoner pour nous aviser de cette annulation.

Retours et Réclamations

Il incombe au client de vérifier la marchandise dès réception et de faire toutes réserves et réclamations quant à d'éventuels défauts ou non-conformités ; lesdites réserves et réclamations doivent être adressées à **Jonga i Africa, D. Bourquin - Rue Guillaume-Farel 22 - 2000 Neuchâtel - Suisse**, par lettre recommandée dans les meilleurs délais mais au plus tard 7 jours après réception de la commande.

Les frais d'envoi dans le cas d'un retour de marchandise sont à la charge du client. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé.

De façon générale, tous les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Les renvois d'articles doivent se faire à l'adresse suivante : **Jonga i Africa, D. Bourquin - Rue Guillaume-Farel 22 - 2000 Neuchâtel - Suisse**.

En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie de commande, vous avez 6 mois maximum (à compter de la date de départ de nos entrepôts) pour vous manifester. Au-delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation.

Variations dans les produits

Chaque article étant réalisé à la main et à l'unité, il se peut que de petites différences apparaissent entre l'objet en photo sur le site et l'objet livré. Nous vous remercions de cette compréhension.